

Hvilken slags retur er der tale om?**Fortruidt køb og ombytning:**

Du har 14 dages returret fra den dag du modtager bestillingen. Du skal selv afholde udgiften til returnering. Her køber du nemt GLS-returlabel: www.fysiolab.dk/retur.

Reklamation over en vare:

Hvis du har modtaget en vare med fejl eller mangler, bedes du først kontakte os på info@fysiolab.dk inden du returnerer. Send billede af fejlen og så vurderer vi hvordan problemet bedst løses. Skriv dit ordrenummer og fulde navn i mailen.

Fortruidt køb og ombytning – sådan gør du:

1. Udfyld nedenstående felter så fyldestgørende som muligt for hurtig ekspedition:

Ordrenummer	Kundenavn	Tlf. nr.

Jeg ønsker at returnere varen grundet (sæt X):

- ☐ Forkert størrelse
- ☐ Fortruidt køb
- ☐ Varen lever ikke op til forventningerne
- ☐ Anden årsag _____

Jeg ønsker i stedet (sæt X):

- ☐ At bytte til en anden vare
- ☐ Varens beløb tilbageført

2a. Ombytning: Skriv varenavn og den ønskede størrelse på den/de varer du ønsker at modtage i stedet for de returnerede varer. **UDFYLDES KUN HVIS DU ØNSKER ANDEN VARE TILSENDT.**

Varenavn	Størrelse

2b: Vedlæg returformularen udfyldt sammen med returvaren. Varerne skal være ubrugte og sendes med originalemballage. Hvis ikke vare og emballage er i ny stand fratrækkes et beløb ved refunderingen svarende til 50% af varen værdi.

3: Send pakken (husk returlabel/porto) til vores lageradresse: **FysioLab, Fælledvej 17, 7600 Struer**

3b: Du køber en GLS-returlabel via www.fysiolab.dk/retur, og afleverer herefter pakken hos en GLS pakkeshop nærmest dig. Du finder nærmeste GLS pakkeshop på www.glspakkeshop.dk – husk at få kvittering for indlevering.

4: Efter modtagelsen af returforsendelsen vil vi ved ombytning afsende ny vare hurtigst muligt.

4b: Ved ombytning sender vi den ønskede byttevare til samme leveringssted som din oprindelige ordre.

5: Ved retur (fortruidt køb): Pengene refunderes til den konto, der blev benyttet til det oprindelige køb. Der kan gå op til 5 bankdage før pengene er på din konto.